



## ประกาศเทศบาลนครแม่สอด

### เรื่อง มาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟัง และสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุดประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี นั้น

เพื่อกำกับในการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในเทศบาลนครแม่สอดเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลนครแม่สอดจึงได้จัดทำมาตรการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มาตรฐานการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ  
เทศบาลนครแม่สอด

วิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน การยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ประชุมคณะกรรมการ เพื่อสำรวจงานบริการที่เทศบาลนครแม่สอดต้องปฏิบัติ ปรับปรุง  
ขั้นตอน และระยะเวลา ในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับ  
บัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่  
ผู้ใต้บังคับบัญชา

/๓. จัดทำแนวทางปฏิบัติ...

๓. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

- ปรับปรุงป้าย แสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน
- จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ
- จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน
- จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ พร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ
- จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชน

ทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวัน และในวันหยุดราชการ

- การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุญาต การอนุมัติ การรักษาราชการแทน

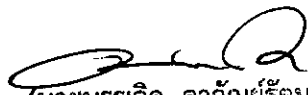
๔. ประกาศเปิดเผยข้อมูลและมาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการ จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอน และระยะเวลา การดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๕. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖. รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทราบ

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายบรรเจิด ลาวัณย์รัตนากุล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครแม่สอด