



ประกาศเทศบาลนครแม่สอด
เรื่อง มาตรการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

เทศบาลนครแม่สอดจึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ในการติดต่อขอรับบริการของประชาชนโดยให้ข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐาน ที่ใช้ประกอบคำขอสถานที่บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว และเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ

วิธีดำเนินการมาตรการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๑. ชี้แจงทำความเข้าใจในองค์ประกอบของคู่มือสำหรับประชาชน
๒. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐาน ที่ใช้ประกอบคำขอสถานที่บริการ
๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือสำหรับประชาชน ของเทศบาลนครแม่สอด เพื่อให้บุคลากรใน หน่วยงานของเทศบาลพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ และเปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่สาธารณชน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายบรรเจ็ด ลาวัญย์รัตนากุล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครแม่สอด