



ประกาศเทศบาลนครแม่สอด

เรื่อง มาตรการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการประชาชนงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน

เทศบาลนครแม่สอดมีภารกิจให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการแจ้งเกิด แจ้งตาย ย้ายที่อยู่ กำหนดเลขที่บ้าน และขอมีบัตรประจำตัวประชาชน โดยดำเนินการ ณ สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครแม่สอด เพื่อบริการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี ในขั้นตอนการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนได้กำหนดแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูง การเข้าสู่ระบบต้องเป็นผู้รับผิดชอบเฉพาะที่ต้องผ่านการตรวจสอบหมายเลขประจำตัวรหัสลับและลายพิมพ์นิ้วมือของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและผู้อนุมัติ/นำระบบถ่ายสำเนาลายพิมพ์นิ้วมือมาใช้ในการตรวจสอบการสวมตัวบุคคล ก่อนการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนในเรื่องความถูกต้องของระบบงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนอีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการใช้ระบบบัตรคิวอัตโนมัติเพื่อให้ประชาชนตามลำดับ จัดสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริต งานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครแม่สอด กำหนดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการประชาชนงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

วิธีดำเนินการมาตรการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการประชาชนงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน

๑. สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ

๒. กำหนดแนวทางในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน

๓. จัดทำบัตรคิวในการให้บริการแก่ประชาชนทั่วถึงเป็นธรรม

๔. จัดทำขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน

๕. การปฏิบัติงาน ให้บริการประชาชนได้รับบริการอย่างทัดเทียมกันและไม่ถือปฏิบัติ

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายบรรเจิด ลาวัณย์รัตนากุล)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครแม่สอด