

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองช่างเทศบาลนครแม่สอด
กระบวนการงาน.....ความพึงพอใจของประชาชน.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๐๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	หมายเหตุ
๑. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	 ๓๘ ๖๑	
๒. อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๔๐ ปี <input type="checkbox"/> ๔๑ - ๖๐ ปี <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป	 ๒ ๓๗ ๕๐ ๑๑	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> ไม่ได้ศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> อนุปริญญา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	 ๑ ๔ ๒๒ ๓๒ ๓๗ ๔	
๔. อาชีพ <input type="checkbox"/> นักศึกษา <input type="checkbox"/> ข้าราชการ <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ	 ๗ ๘ ๙ ๙ ๖๖ ๑	 ไม่ได้ทำงาน

ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๕
๒. มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนนเท่ากับ ๔
๓. มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนนเท่ากับ ๓
๔. มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนนเท่ากับ ๒
๕. มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย

๑. ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
๒. ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับมาก
๓. ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๔. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๕. ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่างเทศบาลนครแม่สอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด					
ด้านสถานที่และเวลา										
๑. สถานที่สะอาด ระเบียบเรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๐	๒๗	๑๓	๐	๐		๑๐๐	๘๙.๔๐	๔.๔๗	มาก
๒. ความพร้อมของสื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๐	๓๐	๒๐	๐	๐		๑๐๐	๘๖.๐๐	๔.๓๐	มาก
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔	๓๐	๑๖	๐	๐		๑๐๐	๘๗.๖๐	๔.๓๘	มาก
ด้านการให้บริการ										
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๒	๓๑	๗	๐	๐		๑๐๐	๙๑.๐๐	๔.๕๕	มากที่สุด
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความอ่อนน้อม ทักทายการให้บริการ	๖๔	๓๐	๖	๐	๐		๑๐๐	๙๑.๓๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๘	๓๔	๘	๐	๐		๑๐๐	๙๐.๐๐	๔.๕๐	มาก
ด้านคุณภาพการบริการ										
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจ ในการบริการที่ได้รับ	๕๕	๔๕	๐	๐	๐		๑๐๐	๙๑.๐๐	๔.๕๕	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๐	๓๘	๒	๐	๐		๑๐๐	๙๑.๖๐	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวม ของการให้บริการ	๕๙	๓๘	๓	๐	๐		๑๐๐	๙๑.๒๐	๔.๕๖	มากที่สุด

กราฟประเมินความพึงพอใจสำหรับการให้บริการ
กองช่างเทศบาลนครแม่สอด

