สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครแม่สอด

ประจำปีงบประมาณ 2563

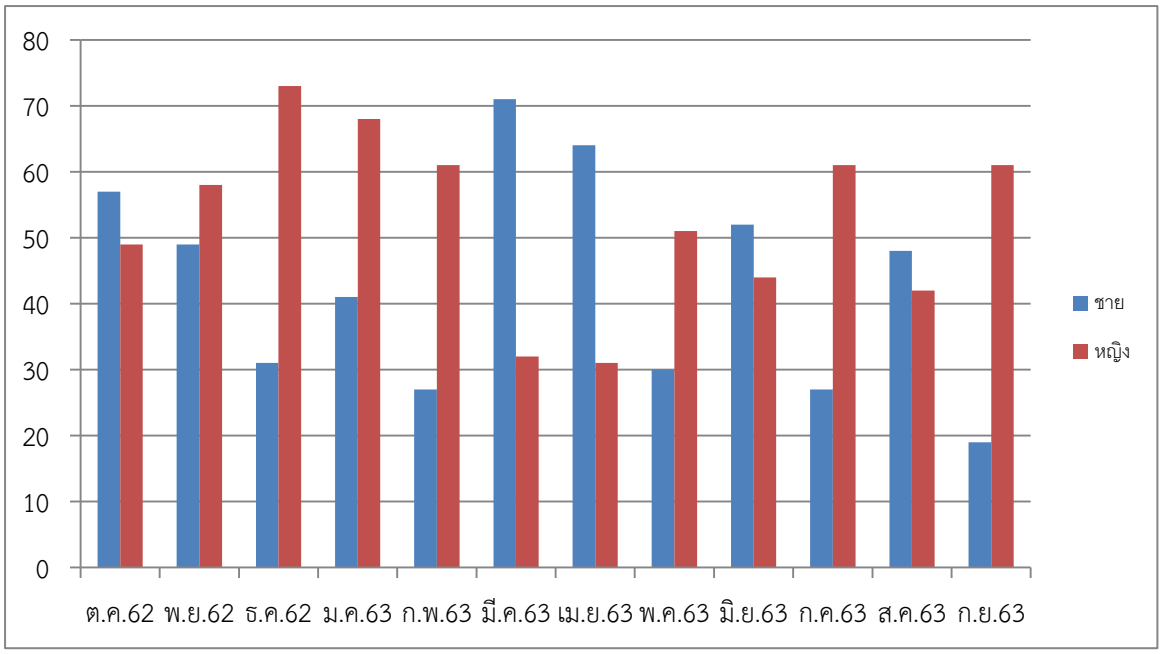
สารบัญ

เรื่อง	หน้า
เพศ/อายุ	๒
การศึกษา/อาชีพ	๔
ชุมชน	๖
การเข้ารับบริการฝ่ายต่าง ๆ ของกองสวัสดิการสังคม	๘
ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการบริการ	
- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๐
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑๒
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๔
- เดือน มกราคม ๒๕๖๓	๑๖
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑๘
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๓	๒๐
- เดือน เมษายน ๒๕๖๓	๒๒
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒๔
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓	๒๖
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓	๒๘
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓	๓๐
- เดือน กันยายน ๒๕๖๓	๓๒
ภาคผนวก	๓๕

แผนภูมิแสดงจำนวน
เพศ/อายุ

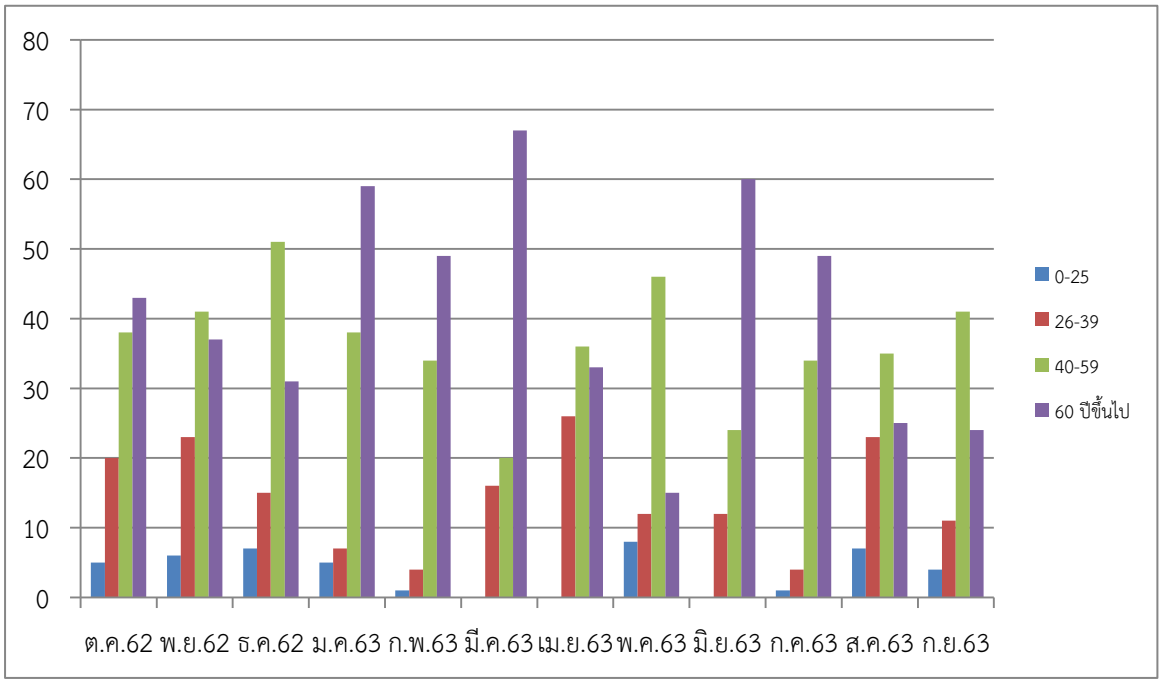
สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครแม่สอด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.เพศ



แผนภูมิแสดงจำนวนเพศของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

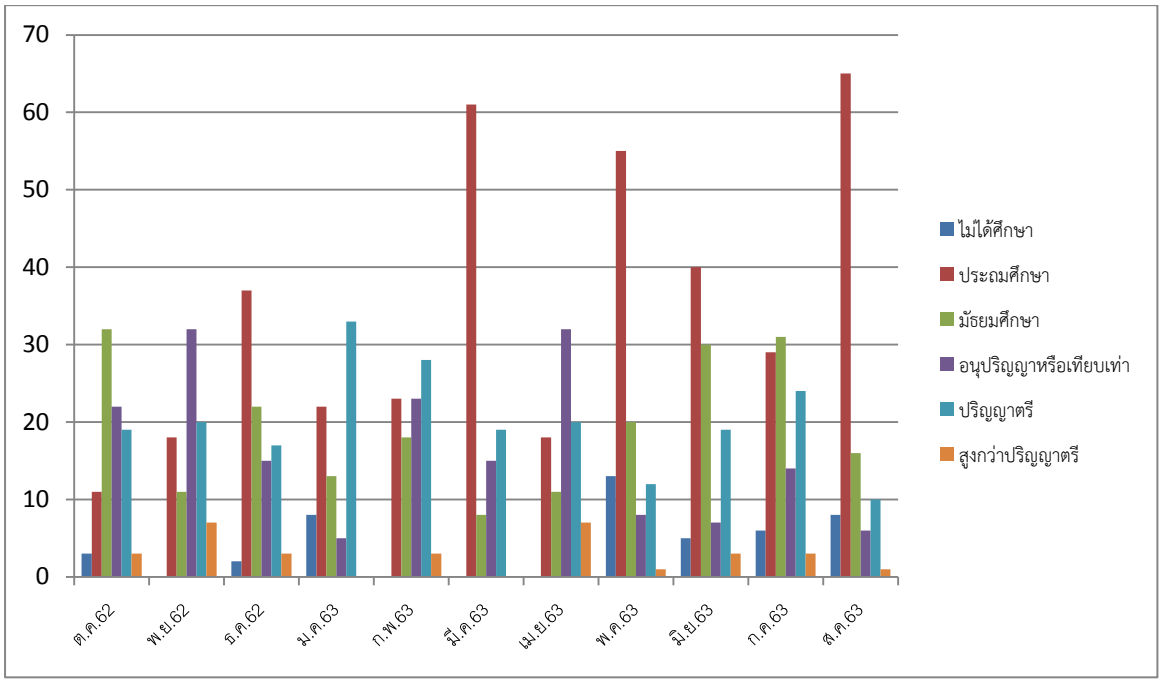
๒.อายุ



แผนภูมิแสดงจำนวนอายุของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

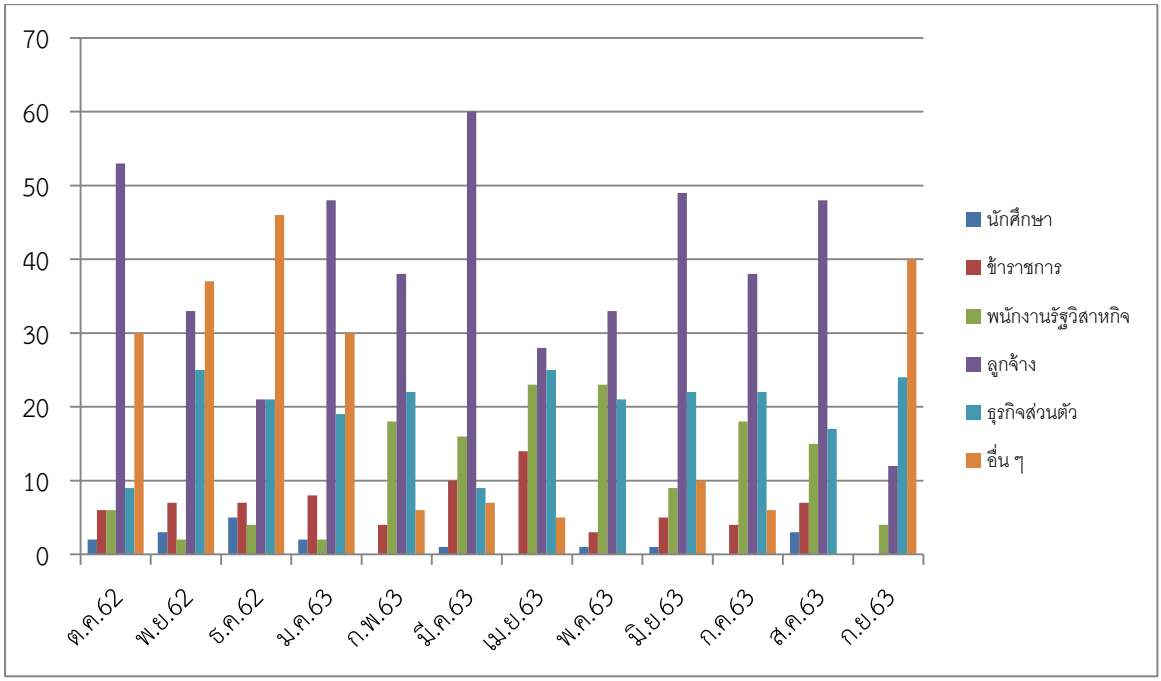
แผนภูมิแสดงจำนวน
การศึกษา/อาชีพ

๓.การศึกษา



แผนภูมิแสดงจำนวนการศึกษาของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

๔.อาชีพ



แผนภูมิแสดงจำนวนอาชีพของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

แผนภูมิแสดงจำนวนชุมชน

๕.ชุมชน

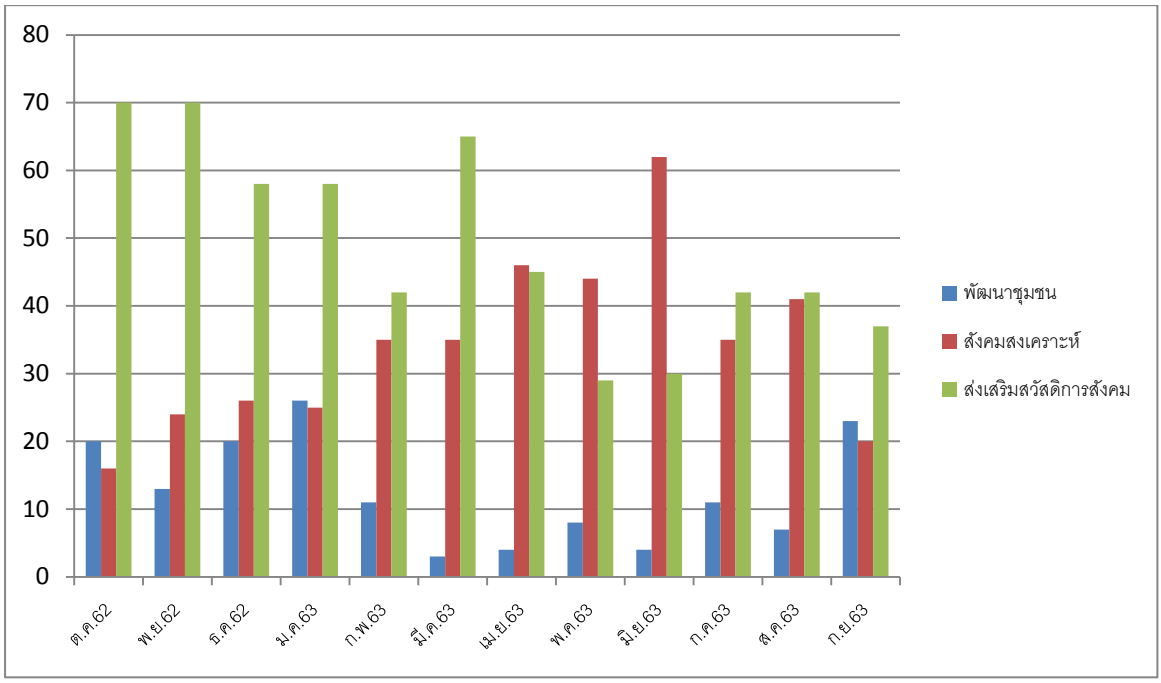
ชุมชน / เดือน	ต.ค. ๖๒	พ.ย. ๖๒	ธ.ค. ๖๒	ม.ค. ๖๓	ก.พ .๖๓	มี.ค. ๖๓	เม.ย. ๖๓	พ.ค. ๖๓	มิ.ย. ๖๓	ก.ค. ๖๓	ส.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๓
แม่สอดวิลล่า	๗	๕	๔	๓	๑	๑๓	๕	๖	๗	๑	๔	๒
บ้านเหนือสามัคคี	๖	๓	๘	๓	๔	๓	๘	๘	๓	๔	๔	๖
สันต้นปิน	๓	๖	๔	๗	๔	๓	๒	๙	๖	๔	๔	๒
ร่วมแรง	๗	๒	๔	๗	๔	๓	๒	๑	๙	๔	๔	๓
มณีไพรสณฑ์	๔	๑	๑๐	๔	๔	๖	๖	๒	๓	๔	๔	๖
ปู่แดง	๐	๑๐	๓	๙	๔	๙	๕	๑	๔	๔	๔	๓
ดอนไชย	๕	๘	๗	๗	๔	๐	๔	๗	๔	๔	๔	๕
วัดหลวง	๕	๖	๑	๔	๖	๐	๕	๑	๕	๖	๔	๕
อิสลาม	๗	๑๒	๙	๗	๔	๑	๐	๑	๘	๔	๕	๖
บัวคูณ	๑๐	๑๒	๖	๖	๘	๔	๔	๖	๓	๘	๔	๔
บ้านทุ่ง	๔	๖	๓	๓	๑๑	๔	๔	๑	๒	๑๑	๔	๖
ประชารักษ์	๕	๒	๔	๗	๘	๗	๗	๓	๓	๘	๔	๓
ร่วมใจ	๘	๓	๒	๔	๑	๖	๖	๙	๕	๑	๖	๑
ชุมพลพัฒนา	๙	๙	๘	๕	๔	๕	๕	๑	๕	๔	๖	๕
อินทรคีรี ๑	๕	๒	๔	๒	๔	๖	๖	๐	๓	๔	๕	๑
จ๊อกจอสามัคคี	๖	๕	๘	๔	๔	๓	๓	๑	๔	๔	๔	๓
สองแคว ๑	๕	๓	๖	๗	๓	๘	๘	๓	๗	๓	๕	๕
สองแคว ๒	๖	๔	๗	๘	๑	๗	๗	๕	๗	๑	๕	๔
ตาลเดี่ยว	๑	๑	๓	๕	๔	๔	๔	๘	๓	๔	๕	๕
สักทอง	๓	๔	๒	๗	๕	๔	๔	๘	๕	๕	๕	๕
นอกเขต	๐	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑๐๖	๑๐๗	๑๐๔	๑๐๙	๘๘	๙๕	๙๕	๘๑	๙๖	๘๘	๙๐	๘๐

ตารางแสดงจำนวนชุมชนของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

การเข้ารับบริการ
ฝ่ายต่าง ๆ

๖.การเข้ารับบริการฝ่ายต่าง ๆ ของกองสวัสดิการสังคม



แผนภูมิแสดงจำนวนของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคมฝ่ายต่าง ๆ
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

ผลการวิเคราะห์
แสดงความพึงพอใจ
ในการบริการ

๗.ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการบริการเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๕

มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนนเท่ากับ ๔

มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนนเท่ากับ ๓

มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนนเท่ากับ ๒

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับดี

ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๗๙.๒๕ (๘๔คน)	๑๙.๘๑ (๒๑คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๗๘	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๗๑.๗๐ (๗๖คน)	๒๗.๓๖ (๒๙คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๗๑	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๘๓.๐๒ (๘๘คน)	๑๖.๐๔ (๑๗คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๘๒	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๕.๘๕ (๙๑คน)	๑๔.๑๕ (๑๕คน)	-	-	-	๔.๘๖	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๘๖.๗๙ (๙๒คน)	๑๓.๒๑ (๑๔คน)	-	-	-	๔.๘๗	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๗๖.๔๒ (๘๑คน)	๒๒.๖๔ (๒๔คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๗๕	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๘๓.๙๖ (๘๙คน)	๑๕.๐๙ (๑๖คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๘๓	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๘๖.๗๙ (๙๒คน)	๑๒.๒๖ (๑๓คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๘๕	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๘๔.๙๑ (๙๐คน)	๑๔.๑๕ (๑๕คน)	๐.๙๔ (๑คน)	-	-	๔.๘๔	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๘๖	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๗.๓๐	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๘๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๗.๓๐**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๗.๒๙ (๗๒คน)	๓๐.๘๔ (๓๓คน)	๑.๘๗ (๒คน)	-	-	๔.๖๕	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๖๐.๗๕ (๖๕คน)	๓๓.๖๔ (๓๖คน)	๔.๖๗ (๕คน)	-	๒.๙๗ (๑คน)	๔.๕๓	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๐.๐๐ (๗๕คน)	๒๖.๑๗ (๒๘คน)	๓.๗๔ (๔คน)	-	-	๔.๖๖	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๐.๓๗ (๘๖คน)	๑๙.๖๓ (๒๑คน)	-	-	-	๔.๘๐	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๘๒.๒๔ (๘๘คน)	๑๗.๗๖ (๑๙คน)	-	-	-	๔.๘๒	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๑.๐๓ (๗๖คน)	๒๘.๐๔ (๓๐คน)	๐.๙๓ (๑คน)	-	-	๔.๗๐	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๖.๓๖ (๗๑คน)	๓๐.๘๔ (๓๓คน)	๑.๘๗ (๒คน)	๑.๕๑ (๑คน)	-	๔.๖๓	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๙.๑๖ (๗๔คน)	๒๗.๑๐ (๒๙คน)	๓.๗๔ (๔คน)	-	-	๔.๖๕	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๓.๘๓ (๗๙คน)	๒๓.๓๖ (๒๕คน)	๒.๘๐ (๓คน)	-	-	๔.๗๑	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๖๙	ดีมาก
ร้อยละ						๙๓.๗๑	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๗๑**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๘.๒๗ (๗๑คน)	๒๗.๘๘ (๒๙คน)	๓.๘๕ (๔คน)	-	-	๔.๖๔	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๖๓.๔๖ (๖๖คน)	๓๒.๖๙ (๓๔คน)	๓.๘๕ (๔คน)	-	-	๔.๖๐	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๗.๓๑ (๗๐คน)	๒๔.๐๔ (๒๕คน)	๗.๖๙ (๘คน)	-	๔.๑๖ (๑คน)	๔.๕๗	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๐.๑๙ (๗๓คน)	๒๗.๘๘ (๒๙คน)	๑.๙๒ (๒คน)	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๗๘.๘๕ (๘๒คน)	๑๘.๒๗ (๑๙คน)	๒.๘๘ (๓คน)	-	-	๔.๗๖	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๒.๑๒ (๗๕คน)	๒๔.๐๔ (๒๕คน)	๔.๘๑ (๕คน)	-	-	๔.๖๖	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๖ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๙.๒๓ (๗๒คน)	๒๖.๙๒ (๒๘คน)	๓.๘๕ (๔คน)	-	-	๔.๖๕	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๕.๓๘ (๖๘คน)	๒๘.๘๕ (๓๐คน)	๕.๗๗ (๖คน)	-	-	๔.๖๐	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๕.๐๐ (๗๘คน)	๒๓.๐๘ (๒๔คน)	๑.๙๒ (๒คน)	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๖๕	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๓.๑๐	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๑๐**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน มกราคม ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๔๘.๖๒ (๕๓คน)	๔๘.๖๒ (๕๓คน)	๒.๗๕ (๓คน)	-	-	๔.๔๖	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๖๓.๓๐ (๖๙คน)	๓๔.๘๖ (๓๘คน)	๐.๙๒ (๑คน)	-	-	๔.๖๑	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๕.๒๓ (๘๒คน)	๒๔.๗๗ (๒๗คน)	-	-	-	๔.๗๕	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๑.๕๖ (๗๘คน)	๒๘.๔๔ (๓๑คน)	-	-	-	๔.๗๒	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๘๒.๕๗ (๙๐คน)	๑๖.๕๑ (๑๘คน)	๐.๙๒ (๑คน)	-	-	๔.๘๒	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๘๓.๔๙ (๙๑คน)	๑๖.๕๑ (๑๘คน)	-	-	-	๔.๘๓	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๓.๓๐ (๖๙คน)	๓๕.๗๘ (๓๙คน)	๐.๙๒ (๑คน)	-	-	๔.๖๒	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๗๒.๔๘ (๗๙คน)	๒๕.๖๙ (๒๘คน)	-	๒.๗๖ (๒คน)	-	๔.๗๑	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๙.๘๒ (๘๗คน)	๑๙.๒๗ (๒๑คน)	๐.๙๒ (๑คน)	-	-	๔.๗๙	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๗๐	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๔.๐๑	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๐๑**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๗๐.๔๕ (๖๒คน)	๒๗.๒๗ (๒๔คน)	๒.๒๗ (๒คน)	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๖.๘๒ (๕๐คน)	๔๓.๑๘ (๓๘คน)	-	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๕.๐๐ (๖๖คน)	๒๕.๐๐ (๒๒คน)	-	-	-	๔.๗๕	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๙.๓๒ (๖๑คน)	๓๐.๖๘ (๒๗คน)	-	-	-	๔.๖๙	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๘๑.๘๒ (๗๒คน)	๗๒.๗๓ (๖๔คน)	-	-	-	๔.๘๒	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๘๖.๓๖ (๗๖คน)	๑๓.๖๔ (๑๒คน)	-	-	-	๔.๘๖	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๗๐.๔๕ (๖๒คน)	๒๙.๕๕ (๒๖คน)	-	-	-	๔.๗๐	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๘๕.๒๓ (๗๕คน)	๑๔.๗๗ (๑๓คน)	-	-	-	๔.๘๕	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๘๔.๐๙ (๗๔คน)	๑๕.๙๑ (๑๔คน)	-	-	-	๔.๘๔	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๕	ดีมาก
ร้อยละ						๙๕.๐๕	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๘๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๐๕**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๗๘.๖๔ (๘๑คน)	๒๐.๓๙ (๒๑คน)	๐.๙๗ (๑คน)	-	-	๔.๗๘	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๐.๔๙ (๕๒คน)	๔๘.๕๔ (๕๐คน)	๐.๙๗ (๑คน)	-	-	๔.๕๐	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๔.๗๖ (๗๗คน)	๒๔.๒๗ (๒๕คน)	๐.๙๗ (๑คน)	-	-		ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๓.๑๑ (๖๕คน)	๓๖.๘๙ (๓๘คน)	-	-	-	๔.๖๓	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๗๖.๗๐ (๗๙คน)	๒๓.๓๐ (๒๔คน)	-	-	-	๔.๗๗	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๗๑.๘๔ (๗๔คน)	๒๘.๑๖ (๒๙คน)	-	-	-	๔.๗๒	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๕๓.๔๐ (๕๕คน)	๔๖.๖๐ (๔๘คน)	-	-	-	๔.๕๓	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๘๐.๕๘ (๘๓คน)	๑๙.๔๒ (๒๐คน)	-	-	-	๔.๘๑	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๘๕.๔๔ (๘๘คน)	๑๔.๕๖ (๑๕คน)	-	-	-	๔.๘๕	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๗๐	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๔.๐๕	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๘๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๐๕**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน เมษายน ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๘๕.๒๖ (๘๑คน)	๒๒.๑๑ (๒๑คน)	๑.๐๕ (๑คน)	-	-	๔.๘๑	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๔.๗๔ (๕๒คน)	๕๒.๖๓ (๕๐คน)	๑.๐๕ (๑คน)	-	-	๔.๖๐	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๘๑.๐๕ (๗๗คน)	๒๖.๓๒ (๒๕คน)	๑.๐๕ (๑คน)	-	-	๔.๗๔	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔..๗๔ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๘.๔๒ (๖๕คน)	๔๐.๐๐ (๓๘คน)	-	-	-	๔.๖๕	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๘๓.๑๖ (๗๙คน)	๒๕.๒๖ (๒๔คน)	-	-	-	๔.๗๕	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๗๗.๘๙ (๗๔คน)	๓๐.๕๓ (๒๙คน)	-	-	-	๔.๗๙	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๕๗.๘๙ (๕๕คน)	๕๐.๕๓ (๔๘คน)	-	-	-	๔.๖๓	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๘๗.๓๗ (๘๓คน)	๒๑.๐๕ (๒๐คน)	-	-	-	๔.๘๗	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๙๒.๖๓ (๘๘คน)	๑๕.๗๙ (๑๕คน)	-	-	-	๔.๘๐	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๗๔	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๔.๗๖	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๔.๗๖**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๙.๑๔ (๕๖คน)	๒๙.๖๓ (๒๔คน)	๑.๒๓ (๑คน)	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๓๔.๕๗ (๒๘คน)	๖๕.๔๓ (๕๓คน)	-	-	-	๔.๓๕	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๗.๙๐ (๕๕คน)	๓๐.๘๖ (๒๕คน)	๑.๒๓ (๑คน)	-	-	๔.๖๗	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๓๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๒.๘๔ (๕๙คน)	๒๗.๑๖ (๒๒คน)	-	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๗๒.๘๔ (๕๙คน)	๒๗.๑๖ (๒๒คน)	-	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๖๐.๔๙ (๔๙คน)	๓๙.๕๑ (๓๒คน)	-	-	-	๔.๖๐	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๔๙.๓๘ (๔๐คน)	๕๐.๖๒ (๔๑คน)	-	-	-	๔.๔๙	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๗๒.๘๔ (๕๙คน)	๒๗.๑๖ (๒๒คน)	-	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๖๙.๑๔ (๕๖คน)	๓๐.๘๖ (๒๕คน)	-	-	-	๔.๖๙	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๖๓	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๒.๕๙	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๒.๕๙**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๘๗.๕๐ (๘๔คน)	๑๑.๔๖ (๑๑คน)	๑.๐๔ (๑คน)	-	-	๔.๘๗	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๘.๓๓ (๕๖คน)	๔๑.๖๗ (๔๐คน)	-	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๗.๐๘ (๗๔คน)	๒๒.๙๒ (๒๒คน)	-	-	-	๔.๗๘	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๖.๖๗ (๖๔คน)	๓๓.๓๓ (๓๒คน)	-	-	-	๔.๖๗	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๖๙.๗๙ (๖๗คน)	๓๐.๒๑ (๒๙คน)	-	-	-	๔.๖๙	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๗๑.๘๘ (๖๙คน)	๒๘.๑๓ (๒๗คน)	-	-	-	๔.๗๑	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๗๒.๙๒ (๗๐คน)	๒๗.๐๘ (๒๖คน)	-	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๗๒.๙๒ (๗๐คน)	๒๗.๐๘ (๒๖คน)	-	-	-	๔.๗๒	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๖.๐๔ (๗๓คน)	๒๓.๙๖ (๒๓คน)	-	-	-	๔.๗๖	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๖๗	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๓.๓๓	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๓.๓๓**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๗๐.๔๕ (๖๒คน)	๒๗.๒๗ (๒๔คน)	๒.๒๗ (๒คน)	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๖.๘๒ (๕๐คน)	๔๓.๑๘ (๓๘คน)	-	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๕.๐๐ (๖๖คน)	๒๕.๐๐ (๒๒คน)	-	-	-	๔.๗๕	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๙.๓๒ (๖๑คน)	๓๐.๖๘ (๒๗คน)	-	-	-	๔.๖๙	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๘๑.๘๒ (๗๒คน)	๗๒.๗๓ (๖๔คน)	-	-	-	๔.๘๒	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที ผู้ให้บริการ	๘๖.๓๖ (๗๖คน)	๑๓.๖๔ (๑๒คน)	-	-	-	๔.๘๖	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๗๐.๔๕ (๖๒คน)	๒๙.๕๕ (๒๖คน)	-	-	-	๔.๗๐	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๘๕.๒๓ (๗๕คน)	๑๔.๗๗ (๑๓คน)	-	-	-	๔.๘๕	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๘๔.๐๙ (๗๔คน)	๑๕.๙๑ (๑๔คน)	-	-	-	๔.๘๔	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๕	ดีมาก
ร้อยละ						๙๕.๐๕	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๘๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๕.๐๕**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๕๕.๕๖ (๕๐คน)	๔๔.๔๔ (๔๐คน)	-	-	-	๔.๕๖	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่างๆ ในการให้บริการ	๕๔.๔๔ (๔๙คน)	๔๕.๕๖ (๔๑คน)	-	-	-	๔.๕๔	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๖.๖๗ (๔๒คน)	๕๓.๓๓ (๔๘คน)	-	-	-	๔.๔๗	ดี

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๔ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๗ อยู่ในระดับดี

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๐.๐๐ (๕๔คน)	๔๐.๐๐ (๓๖คน)	-	-	-	๔.๖๐	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความ นอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๖๒.๒๒ (๕๖คน)	๓๗.๗๘ (๓๔คน)	-	-	-	๔.๖๒	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๖๒.๒๒ (๕๖คน)	๓๗.๗๘ (๓๔คน)	-	-	-	๔.๖๒	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๒.๒๒ (๕๖คน)	๓๗.๗๘ (๓๔คน)	-	-	-	๔.๖๒	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๐.๐๐ (๕๔คน)	๔๐.๐๐ (๓๖คน)	-	-	-	๔.๖๐	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๖๓.๓๓ ๕๗คน)	๓๖.๖๗ (๓๓คน)	-	-	-	๔.๖๓	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๕๙	ดีมาก
					ร้อยละ	๙๑.๗๐	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๕๙ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๙๑.๗๐**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

เดือน กันยายน ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านสถานที่/ระยะเวลา							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๕๓.๗๕ (๔๓คน)	๔๓.๗๕ (๓๕น)	๒.๕๐ (๒คน)	-	-	๔.๕๑	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ	๔๗.๕๐ (๓๘คน)	๔๕.๐๐ (๓๖คน)	๗.๕๐ (๖คน)	-	-	๔.๔๐	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๑.๒๕ (๔๑คน)	๔๕.๐๐ (๓๖คน)	๓.๗๕ (๓คน)	-	-	๔.๔๖	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๔๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านการให้บริการ							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๘.๗๕ (๔๗คน)	๓๐.๐๐ (๒๔คน)	๑๑.๒๕ (๙คน)	-	-	๔.๔๘	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๖๐.๐๐ (๔๘คน)	๓๕.๐๐ (๒๘คน)	๕.๐๐ (๔คน)	-	-	๔.๕๕	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๒.๕๐ (๔๒คน)	๔๓.๗๕ (๓๕คน)	๓.๗๕ (๓คน)	-	-	๔.๔๙	ดีมาก

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๕๕.๐๐ (๔๔คน)	๔๑.๒๕ (๓๓คน)	๓.๗๕ (๓คน)	-	-	๔.๕๑	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๕๐.๐๐ (๔๐คน)	๔๒.๕๐ (๓๔คน)	๗.๕๐ (๖คน)	-	-	๔.๔๓	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๕๑.๒๕ (๔๑คน)	๔๓.๗๕ (๓๕คน)	๕.๐๐ (๔คน)	-	-	๔.๔๖	ดีมาก
					ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๔๘	ดีมาก
					ร้อยละ	๘๙.๖๐	

จากตาราง สรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๖ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๔๘ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ **๘๙.๖๐**

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : ทุกอย่างดีหมดค่ะ เข้าใจ เรียบง่าย กระชับ ฉับไว
การทำงานของเจ้าหน้าที่ดี เป็นกันเอง

ภาคผนวก

ฝ่ายพัฒนาชุมชน
ฝ่ายอิ่มคนอิ่มเศรษฐกิจ

ADMINISTRATION
COMMUNITY DEVELOPMENT
SOCIAL
BEAR