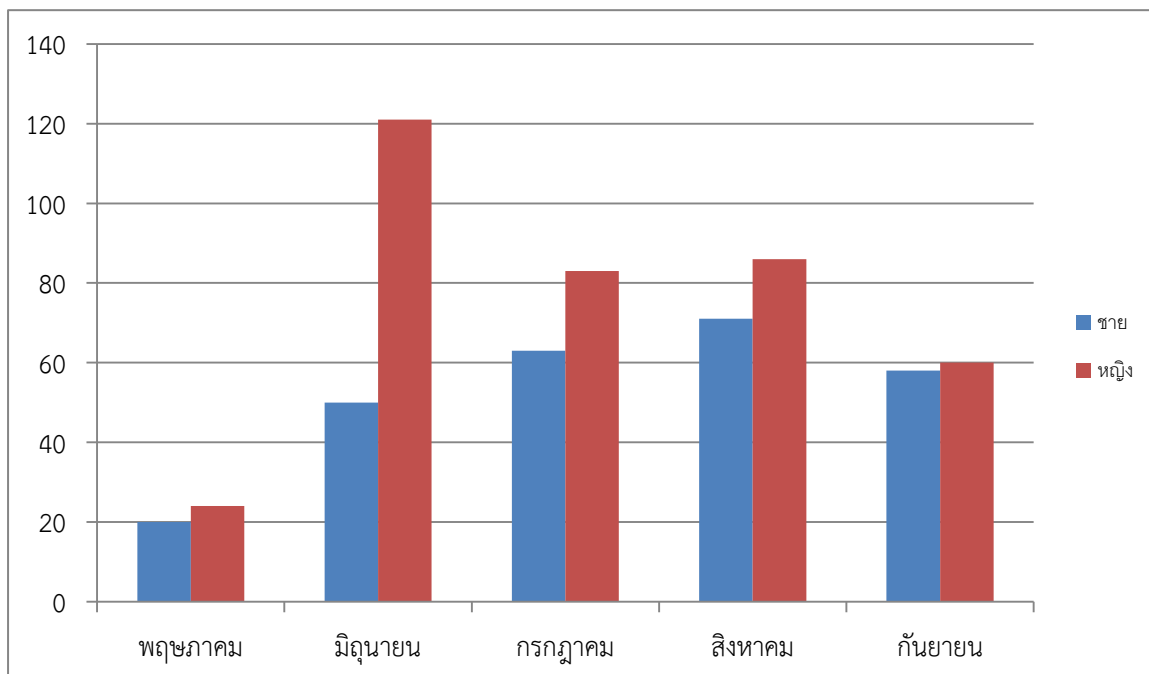


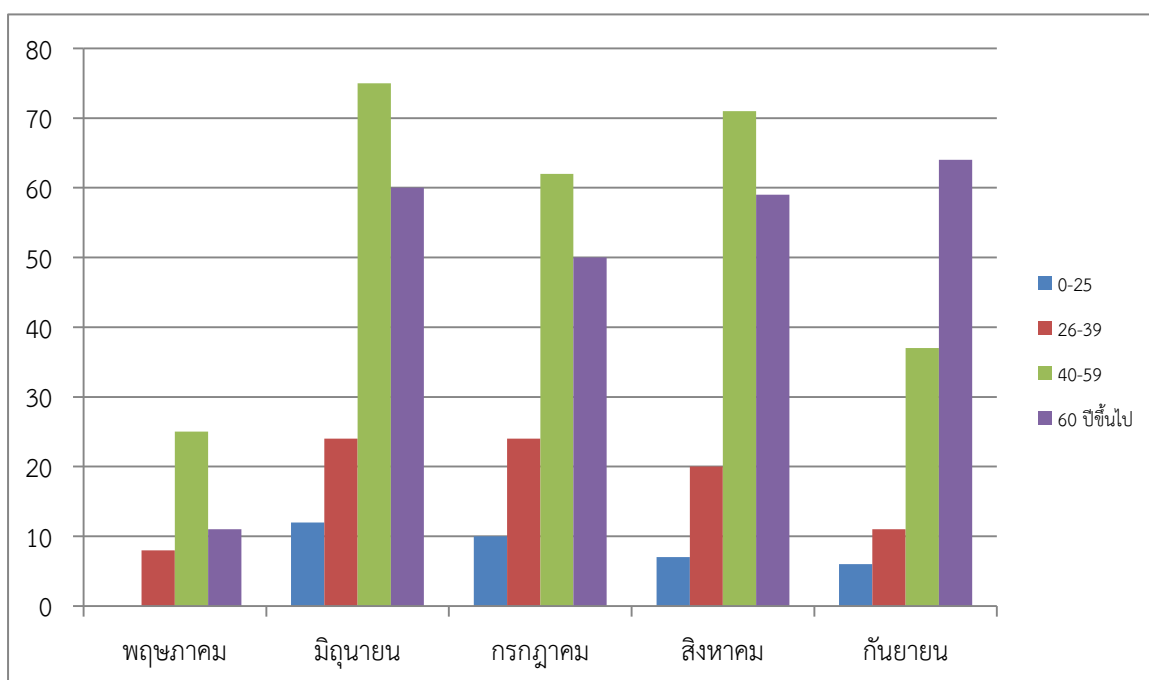
สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ  
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครแม่สอด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑.เพศ



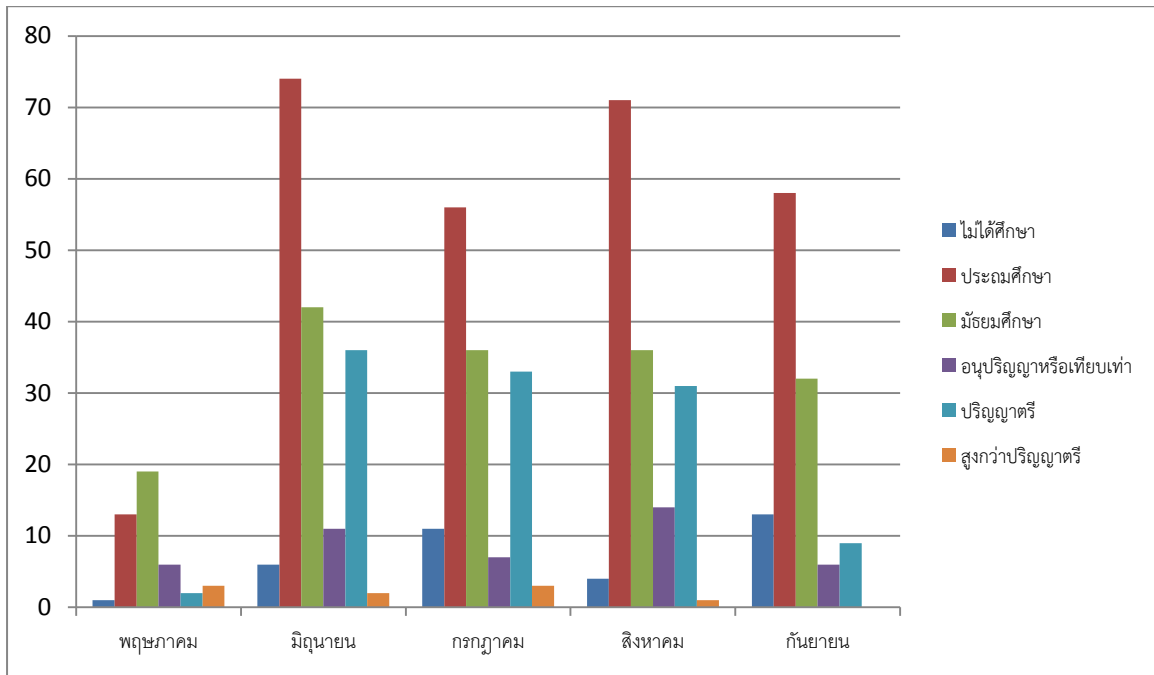
แผนภูมิแสดงจำนวนเพศของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม  
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

๒.อายุ



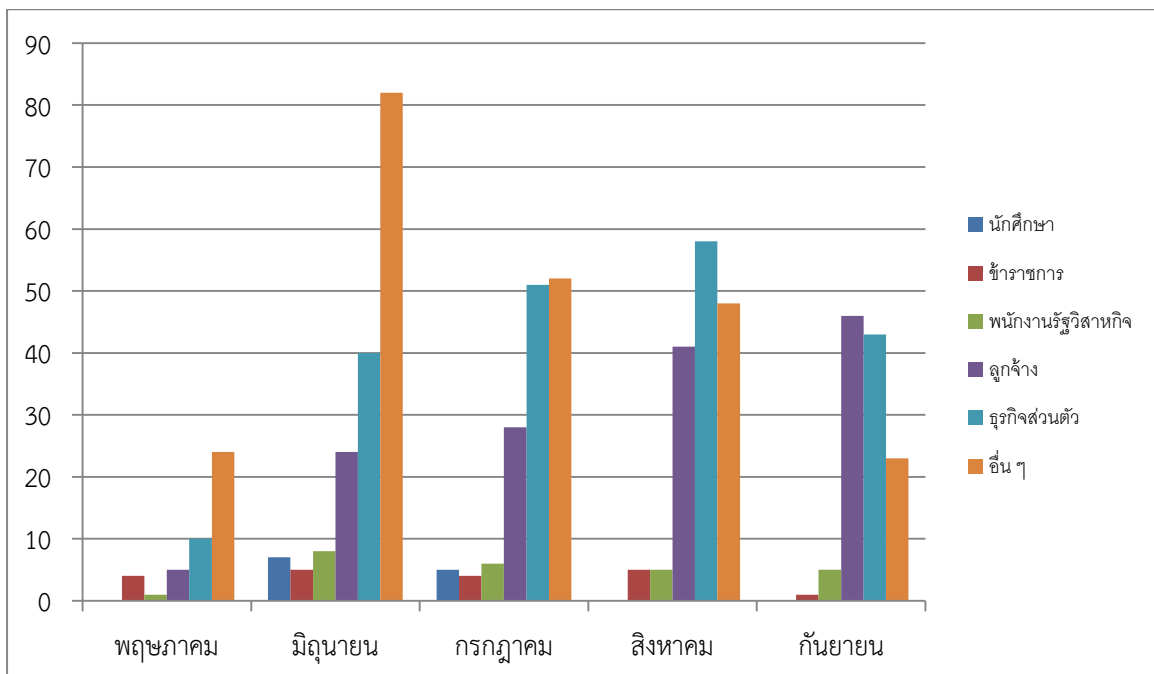
แผนภูมิแสดงจำนวนอายุของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

### ๓.การศึกษา



แผนภูมิแสดงจำนวนการศึกษาของผู้ที่เข้ารับบริการกงส์ติการสังคม  
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

### ๔.อาชีพ



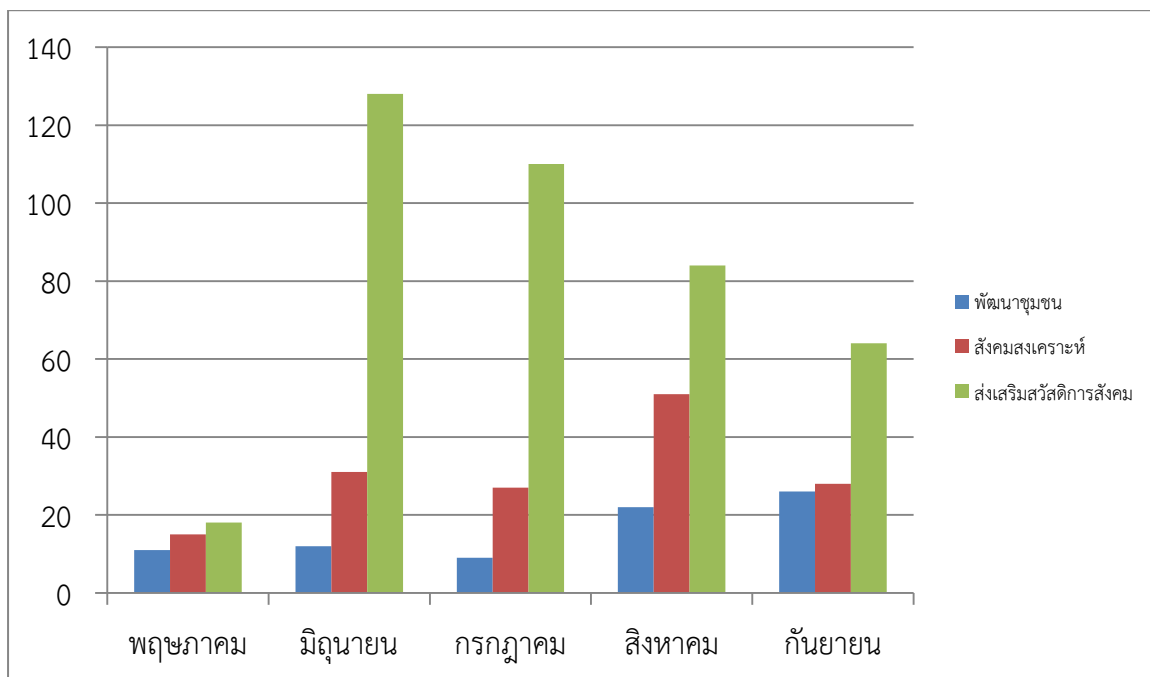
แผนภูมิแสดงจำนวนอาชีพของผู้ที่เข้ารับบริการกงส์ติการสังคม  
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

## ๕. ชุมชน

	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวม
แม่สอดวิลล่า	๑	๕	๖	๗	๓	๒๒
บ้านเหนือ สามัคคี	๑	๘	๑๐	๑๒	๘	๓๙
สันตันปิน	๔	๙	๑๗	๗	๗	๔๔
ร่วมแรง	๒	๕	๖	๕	๑๒	๓๐
มณีไพรสณฑ์	๑	๑๒	๘	๖	๕	๓๒
ปู่แดง	๓	๘	๓	๒	๖	๒๒
ดอนไชย	๔	๑๐	๒	๑๔	๔	๓๔
วัดหลวง	-	๔	๗	๗	๖	๒๔
อิสลาม	๖	๑๗	๑๐	๑๒	๗	๕๒
บัวคูณ	๔	๑๔	๑๕	๑๓	๕	๕๑
บ้านทุ่ง	๓	๕	๘	๙	๔	๒๙
ประชารักษ์	๑	๔	๗	๕	๗	๒๔
ร่วมใจ	๑	๘	๔	๗	๕	๒๕
ชุมพลพัฒนา	๓	๑๕	๑๐	๙	๓	๔๐
อินทคีรี ๑	-	๔	๓	๘	๕	๒๐
จ็อกจอสสามัคคี	๑	๑๑	๙	๖	๗	๓๔
สองแคว ๑	๒	๘	๔	๗	๖	๒๗
สองแคว ๒	๓	๑๑	๒	๗	๔	๒๗
ตาลเดี่ยว	๑	๕	๔	๖	๕	๒๑
สักทอง	๒	๗	๘	๘	๙	๓๔
นอกเขต	๑	๑	๓	-	-	๕

ตารางแสดงจำนวนชุมชนของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม  
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

## ๖.การเข้ารับบริการฝ่ายต่าง ๆ ของกองสวัสดิการสังคม



แผนภูมิแสดงจำนวนของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคมฝ่ายต่าง ๆ  
(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

## ๗.ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการบริการเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๑

### เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๕

มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนนเท่ากับ ๔

มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนนเท่ากับ ๓

มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนนเท่ากับ ๒

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๑

### การหาค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับดี

ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

### เดือนพฤษภาคม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา</b>							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๕.๙๑ (๒๙คน)	๒๕.๐๐ (๑๑คน)	๙.๐๙ (๔คน)	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ	๕๔.๕๕ (๒๔คน)	๓๖.๓๖ (๑๖คน)	๖.๘๑ (๓คน)	๒.๒๘ (๑คน)	-	๔.๔๓	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๖.๘๑ (๒๕คน)	๓๔.๐๙ (๑๕คน)	๖.๘๒ (๓คน)	-	๒.๒๘ (๑คน)	๔.๔๓	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านการให้บริการ</b>							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๘.๑๘ (๓๐คน)	๓๑.๘๒ (๑๔คน)	-	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ	๗๐.๔๕ (๓๑คน)	๒๗.๒๗ (๑๒คน)	๒.๒๘ (๑คน)	-	-	๔.๗๐	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๘.๑๘ (๓๐คน)	๒๗.๒๗ (๑๒คน)	๔.๕๕ (๒คน)	-	-	๔.๖๖	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านคุณภาพการบริการ</b>							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๓.๖๔ (๒๘คน)	๓๑.๘๒ (๑๔คน)	๔.๕๔ (๒คน)	-	-	๔.๖๔	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๓.๖๔ (๒๘คน)	๒๗.๒๗ (๑๒คน)	๙.๐๙ (๔คน)	-	-	๔.๕๕	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๐.๔๕ (๓๑คน)	๒๙.๕๕ (๑๓คน)	-	-	-	๔.๗๕	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๔.๖๐	ดีมาก
<b>ร้อยละ</b>						๙๒	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ :** เจ้าหน้าที่สุภาพ วาจาไพเราะ บริการประทับใจ ขอขอบคุณที่ให้บริการเป็นเลิศ

## เดือนมิถุนายน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา</b>							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๗๓.๗๗ (๑๓๕คน)	๒๔.๐๔ (๔๔คน)	๒.๑๙ (๔คน)	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ	๖๕.๕๗ (๑๒๐คน)	๒๙.๕๑ (๕๔คน)	๔.๓๗ (๘คน)	-	๐.๕๕ (๑คน)	๔.๖๑	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๗.๐๕ (๑๔๑คน)	๑๖.๙๔ (๓๑คน)	๖.๐๑ (๑๑คน)	-	-	๔.๗๑	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านการให้บริการ</b>							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๐.๘๗ (๑๔๘คน)	๑๘.๐๓ (๓๓คน)	๑.๐๙ (๒คน)	-	-	๔.๘๐	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักชะการให้บริการ	๘๔.๗๐ (๑๕๕คน)	๑๓.๖๖ (๒๕คน)	๑.๖๔ (๓คน)	-	-	๔.๘๗	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๔.๓๒ (๑๓๖คน)	๒๒.๔๐ (๔๑คน)	๓.๒๘ (๖คน)	-	-	๔.๗๑	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักชะการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านคุณภาพการบริการ</b>							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๘.๘๔ (๑๒๖คน)	๒๖.๗๘ (๔๙คน)	๓.๘๓ (๗คน)	๐.๕๕ (๑คน)	-	๔.๖๔	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๗๔.๓๒ (๑๓๖คน)	๒๑.๓๑ (๓๙คน)	๔.๓๗ (๘คน)	-	-	๔.๖๙	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๘๐.๓๓ (๑๔๗คน)	๑๕.๓๐ (๒๘คน)	๔.๓๗ (๘คน)	-	-	๔.๗๖	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๔.๗๒	ดีมาก
<b>ร้อยละ</b>						๙๔.๔๐	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ :**
- มาแล้วมีความอบอุ่นมาก ดีกว่าก่อนมาก ยอมรับว่าเจ้าหน้าที่บริการดีมากครับ
  - ขอให้พนักงานทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ดีแบบนี้ตลอดไป
  - ดีอยู่แล้ว
  - อยากให้เทศบาลจัดให้ อสม.และประธานชุมชนลงพื้นที่เยี่ยมเยียนผู้สูงอายุและคนพิการที่มีโรคซ้ำซ้อน
  - ดีอยู่แล้วครับท่าน
  - บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รวดเร็ว
  - ไม่มีที่ติ ดีมาก ขอให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ดีแบบนี้ตลอดไป
  - เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางที่ดี
  - ได้รับข้อมูลดีมาก
  - สถานที่คับแคบไปหน่อยค่ะ



## เดือนกรกฎาคม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา</b>							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๗.๘๑ (๙๙คน)	๒๘.๗๗ (๔๒คน)	๓.๔๒ (๕คน)	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ	๖๕.๐๗ (๙๕คน)	๒๙.๔๕ (๔๓คน)	๔.๑๑ (๖คน)	๑.๓๗ (๒คน)	-	๔.๔๓	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๕.๗๕ (๙๖คน)	๓๐.๑๔ (๔๔คน)	๔.๑๑ (๖คน)	-	-	๔.๔๓	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านการให้บริการ</b>							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๓.๙๘ (๑๐๘คน)	๒๓.๙๗ (๓๕คน)	๒.๐๕ (๓คน)	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ	๗๘.๗๗ (๑๑๕คน)	๑๙.๑๘ (๒๘คน)	๒.๐๕ (๓คน)	-	-	๔.๗๐	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๙.๘๗ (๑๐๒คน)	๒๘.๐๘ (๔๑คน)	๒.๐๕ (๓คน)	-	-	๔.๖๖	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ เท่ากับ ๔.๗๐ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านคุณภาพการบริการ</b>							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๙.๑๘ (๑๐๑คน)	๒๘.๐๘ (๔๑คน)	๒.๐๕ (๓คน)	๐.๖๙ (๑คน)	-	๔.๖๔	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๙.๘๖ (๑๐๒คน)	๒๗.๔๐ (๔๐คน)	๒.๐๕ (๓คน)	๐.๖๙ (๑คน)	-	๔.๕๕	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๔.๖๖ (๑๐๙คน)	๒๓.๒๙ (๓๕คน)	๒.๐๕ (๒คน)	-	-	๔.๗๕	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๔.๖๘	ดีมาก
<b>ร้อยละ</b>						๙๓.๖๐	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

## เดือนสิงหาคม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา</b>							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๕๗.๓๒ (๙๐คน)	๔๑.๔๐ (๖๕คน)	๑.๒๘ (๒คน)	-	-	๔.๕๐	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ	๕๔.๗๗ (๘๖คน)	๔๒.๖๘ (๖๗คน)	๒.๕๕ (๔คน)	-	-	๔.๔๖	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๗.๓๒ (๙๐คน)	๔๐.๑๓ (๖๓คน)	๒.๕๕ (๔คน)	-	-	๔.๔๙	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๔๖ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๙ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านการให้บริการ</b>							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๘.๑๕ (๑๐๗คน)	๒๙.๓๐ (๔๖คน)	๒.๕๕ (๔คน)	-	-	๔.๖๐	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบ น้อม ทักทายการให้บริการ	๖๔.๙๗ (๑๐๒คน)	๓๓.๗๖ (๕๓คน)	๑.๒๗ (๒คน)	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๖๓.๐๖ (๙๙คน)	๓๖.๓๑ (๕๗คน)	๐.๖๓ (๑คน)	-	-	๔.๕๖	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านคุณภาพการบริการ</b>							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๖.๒๔ (๑๐๔คน)	๓๑.๘๕ (๕๐คน)	๑.๙๑ (๓คน)	-	-	๔.๕๙	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๓.๖๙ (๑๐๐คน)	๓๕.๐๔ (๕๕คน)	๑.๒๗ (๒คน)	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๖๔.๓๓ (๑๐๑คน)	๓๕.๐๔ (๕๕คน)	๐.๖๓ (๑คน)	-	-	๔.๕๘	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๔.๕๕	ดีมาก
<b>ร้อยละ</b>						๙๑.๐๐	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๘ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

## เดือนกันยายน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา</b>							
๑. สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๔๕.๗๖ (๕๔คน)	๔๘.๓๑ (๕๗คน)	๕.๙๓ (๗คน)	-	-	๔.๔๐	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ	๔๗.๔๖ (๕๖คน)	๔๗.๔๖ (๕๖คน)	๕.๐๘ (๖คน)	-	-	๔.๔๒	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๗.๔๖ (๕๖คน)	๔๗.๔๖ (๕๖คน)	๕.๐๘ (๖คน)	-	-	๔.๔๒	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๔๒ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านการให้บริการ</b>							
๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๖.๗๘ (๖๗คน)	๓๘.๑๔ (๔๕คน)	๕.๐๘ (๖คน)	-	-	๔.๕๑	ดีมาก
๒. กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ	๖๑.๘๖ (๗๓คน)	๓๓.๐๖ (๓๙คน)	๕.๐๘ (๖คน)	-	-	๔.๕๖	ดีมาก
๓. ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๖.๗๘ (๖๗คน)	๓๘.๑๔ (๔๕คน)	๕.๐๘ (๖คน)	-	-	๔.๕๓	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ เท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
<b>ด้านคุณภาพการบริการ</b>							
๑. ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๕๕.๐๘ (๖๕คน)	๓๘.๑๔ (๔๕คน)	๖.๗๘ (๘คน)	-	-	๔.๔๘	ดีมาก
๒. การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๕๘.๔๗ (๖๙คน)	๓๓.๙๐ (๔๐คน)	๗.๖๓ (๙คน)	-	-	๔.๕๑	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๖๑.๘๖ (๗๓คน)	๓๐.๕๑ (๓๖คน)	๗.๖๓ (๙คน)	-	-	๔.๕๔	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๔.๔๙	ดีมาก
<b>ร้อยละ</b>						๘๙.๘๐	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๕๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๔๙ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -

ภาคผนวก





